



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
SCUOLA SECONDARIA STATALE DI PRIMO GRADO

"G. PASCOLI"

via Ovidio, 25 c.a.p. 81031 – Aversa (CE)

e-mail : cemm01700d@istruzione.it – e-mail PEC cemm01700d@pec.istruzione.it

www.pascoliaversa.edu.it

Prot.n. 1664/I.2

del 25/5/2021

A tutto il Personale scolastico, docente e ATA

Al DSGA

A tutti i genitori

Agli alunni delle classi terze

Agli atti

Al sito web

Al RE

COMUNICAZIONE N. 147

OGGETTO: CUSTOMER SATISFACTION– Rilevazioni NIV 2020 2021

La Dirigente Scolastica

VISTO DPR n° 275 dell' 8 Marzo 1999

VISTO D Lgs n° 165 dell' 30 Marzo 2001

VISTO L n° 107 del 13 Luglio 2015

Considerato che l'autovalutazione di istituto rappresenta il giudizio che la scuola esprime sulla congruenza tra le scelte progettuali, organizzative e didattiche compiute, le risorse impiegate e gli esiti raggiunti.

Considerato che l'autovalutazione di istituto è il mezzo con cui si agisce per migliorare la qualità del servizio offerto.

Tenuto conto che l'apprezzamento del livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) è oggetto della valutazione e che viene rilevato attraverso questionari di *customer satisfaction*, diversificati per le varie componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Comunica

La pubblicazione dei link relativi ai questionari di *customer satisfaction*, con la preghiera di una massiccia partecipazione da parte dell'intera comunità scolastica, segno tangibile della concreta condivisione dei processi di miglioramento implementati.

I Questionari di Customer Satisfaction sono stati predisposti per **rilevare la soddisfazione** degli **alunni** al termine del corso di studi (classi III), dei **genitori**, del **personale docente** e del **personale ATA**.

La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici e di monitoraggio della qualità percepita dagli utenti e degli operatori del servizio scolastico.

I link ai questionari sono di seguito riportati e pubblicati sul sito della nostra scuola
www.pascoliaversa.edu.it. (avviso sul sito)



UNIONE EUROPEA

Dispone

i docenti coordinatori di classe comunicano e sollecitano gli alunni delle classi terze e i genitori di tutte le classi, tramite i rappresentanti eletti, a compilare i relativi questionari.

I questionari devono essere compilati entro il 3 Giugno 2021

Invita

I docenti tutti a compilare il questionario al link <https://forms.gle/zKh69wmRzbfLkDLA7>

Il personale ATA a compilare il questionario al link <https://forms.gle/vVooZcs1MQzr5gWBA>

I genitori a compilare il questionario (uno solo per famiglia) al link <https://forms.gle/nFTe254a7grhTsWRA>

Gli alunni delle classi terze a compilare il questionario al link <https://forms.gle/sb8enMb3kos89yKQ6>

I genitori degli alunni delle classi CLIL a compilare il questionario (uno solo per famiglia) al link <https://forms.gle/tZshqv4HcoChnuE18>

NOTA: I genitori delle classi CLIL devono compilare entrambi i questionari rivolti alle famiglie

La Dirigente Scolastica

F/to Prof.ssa Filomena Simonelli

Firma apposta, ai sensi dell'art. 3 comma 2 D. L.vo n. 39/93