



Erasmus+



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR

Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
**SCUOLA SECONDARIA STATALE DI PRIMO GRADO
"G. PASCOLI"**

Via Ovidio, 25 c.a.p. 81031 – Aversa (CE)
e-mail: cemm01700d@istruzione.it – e-mail PEC cemm01700d@pec.istruzione.it
www.pascoliaversa.edu.it

Comunicazione n. 341

Prot.n. 319/l.1 del 30/05/2022

**A tutto il Personale scolastico, docente e ATA
Al DSGA
A tutti i genitori
Agli alunni delle classi terze
Agli atti
Al sito web
Al RE**

OGGETTO: CUSTOMER SATISFACTION– Rilevazioni NIV 2021-2022

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

VISTO DPR n° 275 dell'8 Marzo 1999

VISTO D Lgs n° 165 dell'30 Marzo 2001

VISTO L n° 107 del 13 Luglio 2015

CONSIDERATO che l'autovalutazione di istituto esprime la congruenza tra le scelte progettuali, organizzative e didattiche compiute con le risorse impiegate e gli esiti raggiunti.

CONSIDERATO che l'autovalutazione di istituto è il mezzo con cui si agisce per migliorare la qualità del servizio offerto.

TENUTO CONTO che l'apprezzamento del livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) è oggetto della valutazione e che viene rilevato attraverso questionari di customer satisfaction, diversificati per le varie componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

DISPONE

La pubblicazione dei link relativi ai questionari di customer satisfaction, con la preghiera di una massiccia partecipazione da parte dell'intera comunità scolastica, segno tangibile della concreta condivisione dei processi di miglioramento implementati.

I Questionari di Customer Satisfaction sono stati predisposti per rilevare la soddisfazione degli alunni al termine del corso di studi (classi III), dei genitori, del personale docente e del personale ATA.

La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici e di monitoraggio della qualità percepita dagli utenti e degli operatori del servizio scolastico.

I link ai questionari sono di seguito riportati e pubblicati sul sito della nostra scuola www.pascoliaversa.edu.it. (avviso sul sito) SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO G. PASCOLI - cod. ministeriale: CEMM01700D - C.F.: 90005790614.

I questionari devono essere compilati entro lunedì 6 giugno 2022 utilizzando l'account della scuola.

NOTA:

i docenti coordinatori di classe sono tenuti a comunicare e sollecitare gli alunni delle classi terze e i genitori di tutte le classi, tramite i rappresentanti eletti, a compilare i relativi questionari.

INVITA

I docenti tutti a compilare il questionario al link: <https://forms.gle/dNmrpZtnGjtYG4iu7>

Il personale ATA a compilare il questionario al link: <https://forms.gle/pgrJLJr21JwvzPgUA>

I genitori a compilare il questionario (uno solo per famiglia) al link: <https://forms.gle/XfzwEfNJFxtAoinr7>

Gli alunni delle classi terze a compilare il questionario al link: <https://forms.gle/fH1tpMi9JkZicZ69>

I genitori degli alunni delle classi CLIL a compilare il questionario (uno solo per famiglia) al link:
<https://forms.gle/wKhYCicwTFt7t2bQA>

NOTA: I genitori delle classi CLIL devono compilare entrambi i questionari rivolti alle famiglie.

Si confida nella collaborazione di tutti.

La Dirigente Scolastica
F/to Prof.ssa Filomena Simonelli

Firma apposta, ai sensi dell'art. 3 comma 2 D. L.vo n. 39/93